Приложение к письму
Управления Роспотребнадзора
по Республике Башкортостан
«11» января 2019 г. №02-00-12/исх.-103-2019

Тематика «горячих линий», проводимых Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в 2019 году

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
Горячая линия по услугам такси и каршеринга	Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси. Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категорией услуг.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе.	С 26 декабря 2018 г. по 15 января 2019 г.	Русинова Т.В., заместитель начальника отдела защиты прав потребителей, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный), график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов
Горячая линия по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к молочным продуктам, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта,	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ,	С 21 января по 4 февраля	Магзюмова З.М., начальник отдела надзора по гигиене питания, Ахметшина Р.А., начальник отдела надзора по гигиене детей и подростков; телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
	адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения	на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе		часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; с 01.02.2019 г. телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по вопросам организации дополнительного питания в школах через автоматы по выдаче пищевых продуктов (вендинговые аппараты)	Консультирование по вопросам: разрешенных к реализации продуктов, рекомендациям по наполнению, роли администрации школы в организации дополнительного питания, правилах аренды, соблюдения принципов здорового питания через вендинговые аппараты. Родительский контроль	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 18 февраля по 4 марта	Ахметшина Р.А., начальник отдела надзора по гигиене детей и подростков, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей – 15 марта)	Напомнить о портале ГНС ЗИП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах бизнес-	С 11 по 25 марта	Биккулова Н.В., начальник отдела защиты прав потребителей, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
		объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе.		12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации - в 2019 г. с 22 апреля)	Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений	С 15 по 29 апреля	Шагиева З.А., и.о. начальника отдела эпидемиологического надзора, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей, что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 1 по 15 мая	Шагиева З.А., и.о. начальника отдела эпидемиологического надзора, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
	исследовании клеща? Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий.			12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 20 мая по 3 июня	Ахметшина Р.А., начальник отдела надзора по гигиене детей и подростков, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по вопросам детского отдыха	По качеству и безопасности предоставления услуг детского отдыха	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 5 июня по 19 июня	Ахметшина Р.А., начальник отдела надзора по гигиене детей и подростков, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
				12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по качеству и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к хлебобулочным изделиям и кондитерской продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 21 июня по 5 июля	Магзюмова З.М., начальник отдела надзора по гигиене питания, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом	Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасная для питья, рекомендации по купанию, консультации по	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ,	С 8 по 22 июля	Русинова Т.В., заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Фарвазова Л.А., заместитель начальника по надзору на транспорте и санитарной охраны территории, телефон «горячей линии» Управления

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
	актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов. Рекомендации потребителям туристических услуг.	на сайтах органов местного самоуправления.		Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗИП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе	С 29 июля по 12 августа	Магзюмова З.М., начальник отдела надзора по гигиене питания, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 19 августа по 2 сентября	Ахметшина Р.А., начальник отдела надзора по гигиене детей и подростков, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия но качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к мясной и рыбной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного	С 11 по 25 сентября	Магзюмова З.М., начальник отдела надзора по гигиене питания, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
	населения			
Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ	Где можно сделать прививку от гриппа, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений.	С 1 по 16 октября	Шагиева З.А., и.о. начальника отдела эпидемиологического надзора, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности и срокам годности	Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах	С 23 октября по 6 ноября	Магзюмова З.М., начальник отдела надзора по гигиене питания, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
	Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗИП, где есть информация по фальсифицированным продуктам рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения	самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе		России «круглосуточно» (звонок бесплатный)
Горячая линия по услугам такси и каршеринга	Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси. Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе.	С 11 по 25 ноября	Русинова Т.В., заместитель начальника отдела защиты прав потребителей, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
	безопасности пользования этой категорией услуг.			бесплатный)
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 2 по 21 декабря	Ахметшина Р.А., начальник отдела надзора по гигиене детей и подростков, Магзюмова З.М., начальник отдела надзора по гигиене питания, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)

Тема	Содержание	Информационные мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель в Управлении Роспотребнадзора по РБ
	безопасности пользования этой категорией услуг.			бесплатный)
Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.	Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.	С 2 по 21 декабря	Ахметшина Р.А., начальник отдела надзора по гигиене детей и подростков, Магзюмова З.М., начальник отдела надзора по гигиене питания, телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан: 8-800-700-90-30 (звонок бесплатный); график работы: каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв на обед с 12.00 до 12.45 часов; телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 по России «круглосуточно» (звонок бесплатный)